แบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก
หน่วยงาน สถาบันบัวราชมงคลตะวันออก
(1 ตุลาคม 2563 ถึง 31 มีนาคม 2564)

ลำดับ	ประเด็นวัดความพึงพอใจ	รอบ 3 เดือน (1 ต.ค.63 - 31ธ.ค.63)	รอบ 6 เดือน (1 ม.ค 64 - 31มี.ค.64)
		คะแนน	**คะแนน**
1	ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ	4.60	5
2	ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ	4.42	4.83
3	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.41	4.72
4	ด้านผลจากการให้บริการ	4.35	4.92
5	ความพึงพอใจในภาพรวม	4.45	4.83
เฉลี่ย		**4.45**	**4.86**
เฉลี่ยรวม		**4.65**	

1. จุดเด่น/ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการ

1.1 ให้ข้อมูลละเอียด
1.2 ได้ความรู้เกี่ยวกับขั้นตอนในการวิจัยปรับปรุงบัว ได้ทราบชนิดและสายพันธุ์บัวทั่วโลก
1.3 ได้ความรู้เกี่ยวกับบัวตั้งแต่การขยายพันธุ์จนถึงการจำหน่าย
1.4 มีบ่อวิจัยรวบรวมพันธุ์บัว ได้ศึกษาดูงานจากต้นบัวจริงๆ ทราบการขยายพันธุ์-เก็บพันธุ์
1.5 มีพันธุ์บัวจำหน่ายให้แก่ผู้ที่สนใจ
1.6 บริการเป็นกันเอง
1.7 ได้รู้เรื่องบัวตามแหล่งธรรมชาติที่เราไม่รู้
1.8 สอนเข้าใจง่าย
1.9 ข้อมูลชัดเจน มีความเข้าใจง่าย
1.10 ให้ความรู้ที่เข้าใจง่ายน่าสนใจ ให้คำแนะนำในการปรับปรุงพันธุ์
1.11 ให้ความรู้อย่างละเอียดครบถ้วน
1.12 การบรรยายเนื้อหาลงลึก มีความประทับใจ
1.13 ดอกไม้สวย มีหลากหลายพันธุ์ให้ชม ที่เคยเห็นและไม่เคยเห็น
1.14 มีพันธุ์บัวให้ชมที่หลากหลาย การบรรยายได้รับความรู้เต็มที่ เนื้อหาน่าสนใจมาก
1.15 มีข้อมูลครบถ้วน

2. ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการ

2.1 ควรโฆษณา/เผยแพร่ต่อสาธารณะให้มากขึ้น