



รายงานผลการประเมินคุณภาพภายใน ระดับหน่วยงานสนับสนุน ปีการศึกษา 2564

สถาบันบัวราชมงคลตะวันออก
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก

(1 มิถุนายน 2564 ถึง 31 พฤษภาคม 2565)

วันที่ 10 เดือน สิงหาคม พ.ศ.2565


วันตรวจประเมิน



1. รายงานคณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพภายในหน่วยงานสนับสนุน (สถาบันบัวราชมงคลตะวันออก)

ลงชื่อ.....วิชุดาภรณ์.....
(นางสาววิชุดาภรณ์ วงศ์คำสิงห์)
กรรมการ

ลงชื่อ.....ชัชพรณ รื่นรัมย์.....
(นางสาวชัชพรณ รื่นรัมย์)
กรรมการและเลขานุการ

ลงชื่อ..........
(นางวรฤทัย ชั่งเย็น)
ประธานกรรมการ

การรับรองผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

ข้าพเจ้าผู้ช่วยศาสตราจารย์ รุ่งอรุณ ดอนจันทร์ทอง ตำแหน่ง ผู้อำนวยการสถาบันบัวราชมงคลตะวันออก ได้ตรวจสอบผลการประเมินคุณภาพภายใน ซึ่งคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในได้ทำการตรวจประเมินคุณภาพภายในของสถาบันบัวราชมงคลตะวันออก มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก ในวันที่ 10 สิงหาคม 2565 เป็นที่เรียบร้อยแล้ว และข้าพเจ้าในฐานะผู้บริหารระดับสูงของสถาบันบัวราชมงคลตะวันออก ขอรับรองผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

ลงชื่อ.....

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ รุ่งอรุณ ดอนจันทร์ทอง)

ผู้อำนวยการผู้ช่วยศาสตราจารย์ รุ่งอรุณ ดอนจันทร์ทอง

10 สิงหาคม 2565

2. บทนำ (ข้อมูลพื้นฐานของหน่วยงาน)

2.1 ชื่อหน่วยงาน

สถาบันบัวราชมงคลตะวันออก

2.2 ที่ตั้ง

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก วิทยาเขตบางพระ

เลขที่ 43 หมู่ที่ 6 ตำบลบางพระ อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี รหัสไปรษณีย์ 20110

2.3 ประวัติความเป็นมา

สถาบันบัวราชมงคลตะวันออก มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก เป็นสถาบันการศึกษาแห่งเดียวของประเทศไทยที่มีการศึกษาด้านบัวอย่างต่อเนื่องและจริงจังมาตลอดระยะเวลา 30 ปี เป็นหน่วยงานที่พัฒนามาจากงานวิจัยและอนุรักษ์พันธุ์กรรมบัวในภาควิชาพืชศาสตร์ เริ่มต้นตั้งแต่ปี พ.ศ. 2534 ต่อมาได้มีการจัดตั้งให้เป็นสถานีวิจัยบัวและถ่ายทอดเทคโนโลยีสังกัดคณะเกษตรศาสตร์และทรัพยากรธรรมชาติเมื่อ วันที่ 1 ตุลาคม พ.ศ. 2553 และได้รับการจัดตั้งให้เป็นสถาบันบัวราชมงคลตะวันออก เมื่อวันที่ 19 พฤศจิกายน พ.ศ.2557 ซึ่งสถาบันบัวฯ นับเป็นสถาบันแห่งแรกของทวีปเอเชียที่สามารถผสมพันธุ์บัวฝรั่งได้สำเร็จ

ในปัจจุบันสถาบันบัวราชมงคลตะวันออกเป็นธนาคารพันธุ์กรรมบัวที่มีการรวบรวมพันธุ์กรรมบัวที่สมบูรณ์ที่สุดแห่งหนึ่งในเอเชีย มีจำนวนไม่น้อยกว่า 500 สายพันธุ์ ทั้งจากการอนุรักษ์พันธุ์บัวพื้นเมืองของไทย และรวบรวมพันธุ์บัวพื้นเมืองจากทั่วทุกภูมิภาคของโลก ตลอดจนพัฒนาสายพันธุ์บัวขึ้นเอง จนได้รับรางวัลจากการประกวดพันธุ์บัวในระดับนานาชาติ จำนวนทั้งสิ้น 17 สายพันธุ์ ได้รับรางวัลจากการประกวดมากกว่า 30 รางวัล ได้แก่ มังคลอุบล วันวิสาข์ จุฬารัตน์ เตือนตา ชาญวิทย์ ดวงตาสวรรค์ มายารानी เยาวลักษณ์ เรตใจแอนท์ ตะวันออกศรีชล มุตตาสินธุ์ ทองข่าย ฟ้าตะวันออก มหาสมบัติ ทับทิมชล และพิมพาพรรณ นอกจากนี้ยังได้ปรับปรุงพันธุ์บัวที่มีดอกขนาดใหญ่ยักษ์และขนาดเล็กจิ๋วที่สุดในโลก

2.4 ปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจและประเด็นยุทธศาสตร์

ปรัชญา

สืบสานตำนานบัวสู่นวัตกรรม

วิสัยทัศน์

สถาบันบัวที่มีความเป็นเลิศในระดับโลก

พันธกิจ

- 1) สนับสนุนการเรียนการสอน
- 2) พัฒนางานวิจัยและองค์ความรู้เกี่ยวกับบัว
- 3) บริการวิชาการแก่สังคม
- 4) อนุรักษ์พันธุ์กรรมบัวอย่างยั่งยืน
- 5) พัฒนาศักยภาพและความมั่นคงของสถาบัน

ประเด็นยุทธศาสตร์

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 สนับสนุนการผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติที่มีคุณภาพ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนางานวิจัย งานสร้างสรรค์ หรือนวัตกรรมที่มีการเผยแพร่ในระดับชาติและนานาชาติ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 สนับสนุนการให้บริการวิชาการแก่ ชุมชน และสังคม

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 อนุรักษ์พันธุกรรมตัวอย่างยั่งยืน

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาระบบการบริหารจัดการเพื่อมุ่งสู่การเป็นองค์กรที่มีคุณภาพ

3. วัตถุประสงค์ของการประเมิน

3.1 ตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินงานของหน่วยงาน ตามระบบและกลไกที่หน่วยงานกำหนดขึ้น โดยการวิเคราะห์/เปรียบเทียบผลการดำเนินงานตามเกณฑ์และเป้าหมายของตัวบ่งชี้ของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาและการประเมินคุณภาพภายนอกรอบสามโดยสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา

3.2 ให้หน่วยงานทราบสถานภาพของตนเอง อันจะนำไปสู่การกำหนดแนวทางในการพัฒนาคุณภาพไปสู่เกณฑ์และเป้าหมายที่ตั้งไว้

3.3 ให้หน่วยงานทราบจุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนาและข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงคุณภาพของหน่วยงาน

4. วิธีการประเมิน (วิธีการดำเนินงาน)

4.1 การวางแผนและการประเมิน

- การเตรียมการและวางแผนก่อนตรวจเยี่ยม
- การดำเนินการระหว่างตรวจเยี่ยม (ศึกษาเอกสาร/เยี่ยมชมสภาพจริง/สัมภาษณ์)
- การดำเนินการหลังตรวจเยี่ยม

4.2 วิธีการตรวจสอบความถูกต้องน่าเชื่อถือของข้อมูล

ตารางสรุปผลการประเมินคุณภาพรายตัวชี้วัด ระดับหน่วยงานสนับสนุน
หน่วยงาน สถาบันข้าราชการพลเรือน กระทรวงศึกษาธิการ 2564

สิ่งที่พบ		ตัวชี้วัด	ระบุหลักฐานที่พบ (บรรยาย)					
มี	ไม่มี		บุคคล	เอกสาร/ภาพถ่าย	รางวัล	สถานที่	ครุภัณฑ์/วัสดุ	อื่นๆ
✓		1. มีการจัดทำมาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงาน ตามโครงสร้างการบริหารงานของหน่วยงานครบถ้วนครอบคลุมทุกงาน และมีช่องทางการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ อย่างน้อย 3 ช่องทาง และนำมาตราฐานขั้นตอนการปฏิบัติงานมาใช้ในการปฏิบัติงานจริง	นางสาวสุวดี บุญฉิม นายมนัส อารีย์ นางสาวณัฐหทัย แซ่ย่าง นายกฤตตินกานต์ ทองมา	1. มีเล่มคู่มือมาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงานครบถ้วนตามโครงสร้างหน่วยงาน 2. มีช่องทางการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ครบ 3 ช่องทาง ดังนี้ - เผยแพร่ผ่านเว็บไซต์สถาบันบัว https://bua.rmutto.ac.th หัวข้อ มาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงาน ปีการศึกษา 2564 - บันทึกข้อความแจ้งเวียนคู่มือมาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงานประจำปีการศึกษา 2564 - เผยแพร่ผ่านบอร์ดประชาสัมพันธ์สถาบันบัวฯ ในรูปแบบ Qr code และเอกสาร				
✓		2. ผลประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการมากกว่า 3.51 และมีข้อเสนอแนะจากผู้ให้บริการ และมีการนำข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการมาปรับปรุงมาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงานตามข้อ 1 และนำเสนอคณะกรรมการประจำหน่วยงานพิจารณา	นางสาวสุวดี บุญฉิม นางสาวณิชาภา วรพงศ์	1. มีแบบสรุปผลประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ คะแนนเฉลี่ยที่ 4.65 คะแนน 2. มีข้อเสนอแนะจากผู้ให้บริการ 3. มีการปรับปรุงมาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงานจากข้อเสนอแนะผู้รับบริการ จำนวน 3 มาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงานและนำเสนอคณะกรรมการบริหารสถาบันบัวฯ ครั้งที่ 2/65 วาระที่ 4.3, 4.4 และ 4.5				
✓		3. มีการประเมินความสำเร็จและผลการประเมินบรรลุตามตัวชี้วัดของมาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงานครอบคลุมทุกงานไม่น้อยกว่าร้อยละ 70	นางสาวสุวดี บุญฉิม	1. มีสรุปรายงานการประเมินความสำเร็จตามตัวชี้วัดของมาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงานจำนวน 30 ตัวชี้วัด บรรลุ 26 ตัวชี้วัด ไม่บรรลุ 4 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 86.67				

สิ่งที่พบ		ตัวชี้วัด	ระบุหลักฐานที่พบ (บรรยาย)					
มี	ไม่มี		บุคคล	เอกสาร/ภาพถ่าย	รางวัล	สถานที่	ครุภัณฑ์/วัสดุ	อื่นๆ
✓		4.มีการปรับปรุงมาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงานจากผลการประเมินของคณะกรรมการตรวจประเมินปีที่ผ่านมา	นางสาวสุวดี บุญฉิม	1. มีรายงานแผนพัฒนาคุณภาพจากผลการประเมินปีที่ผ่านมา 2. มีมาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ปรับปรุงจากข้อเสนอแนะของคณะกรรมการตรวจประเมินจากปีที่ผ่านมา (งานพัฒนาผลิตภัณฑ์)				
✓		5.มีการส่งบุคลากรทุกคนที่มีการเตรียมความพร้อมมีคุณสมบัติเข้าสู่ตำแหน่งได้เข้าอบรม/พัฒนาบุคลากรในประเด็นของการกำหนดตำแหน่งที่สูงขึ้น และมีคู่มือการปฏิบัติงานรายบุคคลไม่น้อยกว่าร้อยละ 10	นางสาวสุวดี บุญฉิม	1. มีรายงานข้อมูลบุคลากร และมีบุคลากรที่เป็นพนักงานในสถาบันอุดมศึกษา จำนวน 1 ราย เนื่องจากพนักงานรายดังกล่าวปฏิบัติงานยังไม่ถึงเกณฑ์การขอยื่นกำหนดตำแหน่งที่สูงขึ้น (อ้างตามเอกสารเส้นทางความก้าวหน้าของพนักงานในสถาบันอุดมศึกษาของ มทร.ตะวันออก ประเภทวิชาชีพเฉพาะฯ ระบุไว้ว่าปฏิบัติการมาแล้วไม่น้อยกว่า 6 ปี)				
	✓	6.มีบุคลากรยื่นขอกำหนดตำแหน่งที่สูงขึ้น หรือมีบุคลากรที่ได้รับการแต่งตั้งให้เข้าสู่ตำแหน่งในสายงานที่สูงขึ้น		-				
กรรมการตรวจประเมิน 1.นางวรฤทัย ชั่งเย็น ประธาน 2.นางสาววิชุดาภรณ์ วงศ์คำสิงห์ กรรมการ 3.นางสาวจจิพรรณ รื่นรัมย์ กรรมการและเลขานุการ			เกณฑ์การประเมิน					
			คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5	
			มีการดำเนินงาน 1 ข้อ	มีการดำเนินงาน 2 ข้อ	มีการดำเนินงาน 3 ข้อ	มีการดำเนินงาน 4-5 ข้อ	มีการดำเนินงาน 6 ข้อ	
ผลการประเมิน 0.00 - 1.00 การดำเนินงานต้องปรับปรุงเร่งด่วน 2.00 การดำเนินงานต้องปรับปรุง 3.00 การดำเนินงานระดับพอใช้ 4.00 การดำเนินงานระดับดี 5.00 การดำเนินงานระดับดีมาก			คะแนนการประเมินคุณภาพภายใน 4.....คะแนน		ผลการประเมินคุณภาพภายใน อยู่ในระดับ ระดับดี			

รายงานผลการวิเคราะห์จุดเด่น แนวทางเสริมจุดเด่น จุดที่ควรพัฒนา และข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา
ระดับหน่วยงานสนับสนุน

จุดเด่น	แนวทางเสริมจุดเด่น
1. มีมาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงานครบถ้วนตามโครงสร้างหน่วยงาน	1. บุคลากรควรนำมาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงานมาจัดทำคู่มือปฏิบัติงานรายบุคคลเพื่อเตรียมความพร้อมในการเข้าตำแหน่งในสายงานที่สูงขึ้น
จุดที่ควรพัฒนา	ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา
1. ควรทบทวนการใช้สัญลักษณ์ให้ถูกต้องตามมหาวิทยาลัยกำหนด	1. ทบทวนการใช้สัญลักษณ์ให้ถูกต้องตามมหาวิทยาลัยกำหนด
2. อธิบายขั้นตอน/วิธีการ/รายละเอียดงาน ให้ละเอียดชัดเจน	2. ทบทวนการอธิบายขั้นตอนการทำงาน/วิธีการ/รายละเอียดงาน ให้ชัดเจน
3. ควรแยกมาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงานการประชาสัมพันธ์	3. ทบทวนมาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงานการประชาสัมพันธ์ ให้เป็น 2 มาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงาน

ภาคผนวก

รายงานผลการประเมินตนเองรายตัวชี้วัด ระดับหน่วยงานสนับสนุน
หน่วยงาน สถาบันบัวราชมงคลตะวันออก ประจำปีการศึกษา 2564

(รายละเอียดที่นำมาระบุในช่องหลักฐาน สามารถนำข้อมูลมาจากเอกสารแนบประกอบการตรวจประเมิน และ/หรือ หลักฐานอื่นๆ ที่เห็นสมควร)

ตัวชี้วัด	หลักฐาน					
	บุคคล ระบุ รายชื่อบุคคล หรือตำแหน่ง ที่จะเข้าไปสัมภาษณ์	เอกสาร/ภาพถ่าย ระบุ เอกสารหลักฐาน ภาพถ่าย ที่จะเข้าไปดู	รางวัล	สถานที่	ครุภัณฑ์ /วัสดุ	อื่นๆ
1.มีการจัดทำมาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงาน ตามโครงสร้างการบริหารงานของหน่วยงานครบถ้วนครอบคลุมทุกงาน และมีช่องทางการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ อย่างน้อย 3 ช่องทาง และนำมาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงานมาใช้ในการปฏิบัติงานจริง	นางสาวสุวดี บุญฉิม นายมนัส อารีย์ นางสาวณัฐหทัย แซ่อย่าง นายกฤตตินกานต์ ทองมา	1.เล่มคู่มือมาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงาน 2.ช่องทางการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ 3 ช่องทาง ดังนี้ 2.1 เผยแพร่ผ่านเว็บไซต์สถาบันบัวฯ https://bua.rmutto.ac.th หัวข้อมาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงาน ปีการศึกษา 2564 2.2 บันทึกข้อความแจ้งเวียนคู่มือมาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงานประจำปีการศึกษา 2564 2.2.1 บันทึกข้อความที่ อว 0651.304(1)/115 ลว 3 พ.ย.64 2.2.2 บันทึกข้อความที่ อว 0651.304(1)/029 ลว 14 มี.ค.65 2.2.3 บันทึกข้อความที่ อว 0651.304(1)/052 ลว 27 พ.ค.65 2.3 เผยแพร่ผ่านบอร์ดประชาสัมพันธ์สถาบันบัวฯ ในรูปแบบ Qr code และเอกสาร				
2.ผลประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการมากกว่า 3.51 และมีข้อเสนอแนะจากผู้บริการ และมีการนำข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการมาปรับปรุงมาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงาน ตามข้อ 1 และนำเสนอคณะกรรมการประจำหน่วยงานพิจารณา	นางสาวสุวดี บุญฉิม นางสาวณิชาภา วรพงศ์	1.แบบสรุปผลประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ 2.รายงานการประชุมคณะกรรมการจัดทำคู่มือมาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงาน วาระที่ 4.2 3. มาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงานการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ของสถาบันบัวฯ 4.รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารสถาบันบัวฯ ครั้งที่ 2/65 วาระที่ 4.4 4.5 และ 4.6				

ตัวชี้วัด	หลักฐาน					
	บุคคล ระบุ รายชื่อบุคคล หรือตำแหน่ง ที่จะเข้าไปสัมภาษณ์	เอกสาร/ภาพถ่าย ระบุ เอกสารหลักฐาน ภาพถ่าย ที่จะเข้าไปดู	รางวัล	สถานที่	ครุภัณฑ์ /วัสดุ	อื่นๆ
3.มีการประเมินความสำเร็จและผลการประเมินบรรลุตามตัวชี้วัดของมาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงานครอบคลุมทุกงาน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70	นางสาวสุวดี บุญฉิม	1.รายงานการประชุมคณะกรรมการจัดทำคู่มือมาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงานของสถาบันบัวราชมงคลตะวันออก ครั้งที่ 1/65 วาระที่ 4.1 2.แบบสรุปรายงานการประเมินความสำเร็จตามตัวชี้วัดของมาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2564 3.รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารสถาบันบัวฯ ครั้งที่ 2/65 วาระที่ 4.2				
4.มีการปรับปรุงมาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงานจากผลการประเมินของคณะกรรมการตรวจประเมินปีที่ผ่านมา	นางสาวสุวดี บุญฉิม	1.ข้อเสนอแนะจากผลการตรวจประเมินฯ ปีการศึกษา 2563 2.มาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงานการพัฒนาผลิตภัณฑ์				
5.มีการส่งบุคลากรทุกคนที่มีการเตรียมความพร้อมมีคุณสมบัติเข้าสู่ตำแหน่งได้เข้าอบรม/พัฒนาบุคลากรในประเด็นของการกำหนดตำแหน่งที่สูงขึ้น และมีคู่มือการปฏิบัติงานรายบุคคลไม่น้อยกว่าร้อยละ 10	นางสาวสุวดี บุญฉิม	**เนื่องจากสถาบันบัวฯ มีอัตราพนักงานในสถาบันอุดมศึกษา จำนวน 1 อัตรา คือนางสาวสุวดี บุญฉิม ซึ่งบรรจุเมื่อวันที่ 1 มิถุนายน 2559 ดังนั้นจะเป็นผู้มีคุณสมบัติเข้าสู่ตำแหน่งในวันที่ 1 มิถุนายน 2565 (อ้างตามเอกสารเส้นทางความก้าวหน้าของพนักงานในสถาบันอุดมศึกษาของ มทร.ตะวันออก ประเภทวิชาชีพเฉพาะฯ ระบุไว้ว่าปฏิบัติการมาแล้วไม่น้อยกว่า 6 ปี)				
6.มีบุคลากรยื่นขอกำหนดตำแหน่งที่สูงขึ้น หรือมีบุคลากรที่ได้รับการแต่งตั้งให้เข้าสู่ตำแหน่งในสายงานที่สูงขึ้น						

